

Finaccord
info@finaccord.com

Jubilee Centre,
Exeter Road,
London, NW2 3UF,
United Kingdom.

Telefon +44 20 8453 7552
Fax + 44 20 8453 7583
www.finaccord.com

Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS

0.0 KURZFASSUNG	2
<i>Besitzer von Baufinanzierungsdarlehen verfügen nahezu viermal eher über einen Schutz als Kreditkartenbesitzer</i>	2
<i>Zumeist kommt es in Verbindung mit Baufinanzierungsdarlehen zum Abschluss von Risikolebensversicherungen</i>	2
<i>Schutz gegen temporäre Arbeitsunfähigkeit ist am häufigsten vertreten bei Nicht-Baufinanz. und bei Kreditkarten</i>	3
<i>Es gibt einen großen Spielraum für die Erhöhung der Cross-Selling-Quoten von Vers., die Arbeitslosigkeit abdecken</i>	3
<i>Oft fällt die Wahl auf andere Bezugsqu. als den eigentlichen Kreditgeber, um die entspr. Vers.policen abzuschließen</i>	4
<i>Das Verkaufspotential durch retrospektives Marketing ist am höchsten bei Versicherungen von Kreditkarten</i>	4
<i>Der größte Teil der Verbraucher die Vers. besitzen, die an Darlehensprodukte gekoppelt sind, scheinen zufrieden</i>	5
1.0 EINLEITUNG	7
Finaccord	7
<i>Europäische Verbraucherforschung</i>	7
<i>Versicherungen zur Darlehensabsicherung</i>	7
<i>Mobiltelefonversicherung</i>	7
<i>Reiseversicherung</i>	8
<i>Untersuchungen Europäischer Markt, Partnerschaften und Allfinanz</i>	8
Untersuchungsbegründung	9
<i>Die allgemein etablierten Allfinanzmärkte sind verhältnismäßig gut dokumentiert...</i>	9
<i>... während der Markt für Versicherungen zur Darlehensabsicherung es nicht ist</i>	9
<i>Darlehensversicherungen: ein schlecht verstandener "dritter" Allfinanzmarkt?</i>	9
<i>Die Creditor Metrics Reihe bietet Kreditinstituten und Versicherern essentielle Daten zum Leistungsvergleich</i>	10
Untersuchungsmethodologie	11
<i>Die Untersuchung erfasst insgesamt 1.210 Befragte in Deutschland</i>	11
Schwächen und Stärken der Untersuchung	13
<i>Eine gemischte Internet- und Telefonuntersuchung ergibt ausgewogene Resultate...</i>	13
<i>... die ein repräsentatives Bild der Verbraucher mit mindestens einem Darlehensprodukt bieten</i>	13
2.0 UMFRAGEAUSWERTUNG	22
Einleitung	22
Baufinanzierungsdarlehen	23
<i>Prozentsatz der Befragten, die ein Baufinanzierungsdarlehen besitzen</i>	23
<i>Proz. der Befragten, die Versicherungen zur Absicherung der Tilgung ihrer Baufinanzierungsdarlehen besitzen</i>	24
<i>Die Einstellung der unversicherten Befragten zu Versicherungen zum Schutz von Baufinanzierungsdarlehen</i>	25
<i>Die von den Befragten benutzten Versicherungsarten zum Schutz der Tilgungen ihrer Baufinanzierungsdarlehen</i>	26
<i>Die von den Versicherungen zum Schutz von Baufinanzierungsdarlehenstilgungen abgedeckten Risiken</i>	29
<i>Versicherungen zum Schutz von Baufinanzierungsdarlehenstilgungen - Bezugsquellen</i>	31
<i>Versicherungen zum Schutz von Baufinanzierungsdarlehenstilgungen - Bezugskanäle</i>	33
<i>Versicherungen zum Schutz von Baufinanzierungsdarlehenstilgungen - Zeitpunkt des Erwerbs</i>	34
<i>Die Einstellung der versicherten Befragten bezüglich Versicherungen zum Schutz ihrer Baufinanzierungsdarlehen</i>	36
Privatkredit / Verbraucher Kredite (inklusive Kfz-Finanzierung / Leasing)	37
<i>Prozentsatz der Befragten mit Privatkrediten, Verbraucherkrediten oder Kfz-Finanzierungsverträgen</i>	37
<i>Prozentsatz der Befragten mit Versicherungen zum Schutz ihrer Nicht-Baufinanzierungsdarlehens-Rückzahlungen</i>	38
<i>Die Einstellung der unversicherten Befragten zu Versicherungen zum Schutz ihrer Kredite</i>	39
<i>Die von den Befragten benutzten Versicherung. zum Schutz ihrer Nicht-Baufinanzierungsdarlehens-Rückzahlungen</i>	40
<i>Die von den Versicherungen zum Schutz von Darlehensrückzahlungen abgedeckten Risiken</i>	43

VERBRAUCHEREINSTELLUNG ZU RESTSCHULD- UND ZAHLUNGSUNFÄHIGKEITSVERSICHERUNGEN IN DEUTSCH.

<i>Versicherungen zum Schutz von Nicht-Baufinanzierungsdarlehen - Bezugsquellen</i>	44
<i>Versicherungen zum Schutz von Nicht-Baufinanzierungsdarlehen - Bezugskanäle</i>	45
<i>Versicherungen zum Schutz von Nicht-Baufinanzierungsdarlehen - Zeitpunkt des Erwerbs</i>	46
<i>Die Einstellung der versicherten Befragten bezüglich Versicherungen zum Schutz ihrer Darlehensrückzahlungen</i>	47
Kreditkarten	48
<i>Prozentsatz der Befragten, die eine Kreditkarte besitzen</i>	48
<i>Prozentsatz der Befragten, mit Versicherungen die ihren Kreditkarten-Kredit absichern</i>	49
<i>Die Einstellung von unversicherten Befragten zu Versicherungen zum Schutz ihres Kreditkarten-Kredits</i>	50
<i>Die von den Befragten benutzten Versicherungsarten zum Schutz ihres Kreditkarten-Kredits</i>	51
<i>Die von den Versicherungen zum Schutz von Kreditkarten-Kreditrückzahlungen abgedeckten Risiken</i>	54
<i>Versicherungen zum Schutz von Kreditkarten-Kreditrückzahlungen -kostenpflichtige und kostenlose Versicherungen</i>	55
<i>Versicherungen zum Schutz von Kreditkarten-Kreditrückzahlungen - Bezugsquellen</i>	57
<i>Versicherungen zum Schutz von Kreditkartenzahlungen - Bezugskanäle</i>	58
<i>Versicherungen zum Schutz von Kreditkarten-Kreditrückzahlungen - Zeitpunkt des Erwerbs</i>	60
<i>Die Einstellung der versicherten Befragten bezüglich Versich. zum Schutz ihrer Kreditkarten-Kreditrückzahlungen</i>	61

GRAPHIKEN / TABELLEN

Aufgliederung der Stichprobe nach Altersgruppe, Haushaltseinkommen und geographischer Lage	12
Prozentsatz der Befragten in Deutschland, die ein Baufinanzierungsdarlehen besitzen, 2006	23
Prozentsatz der Befragten in Deutschland, mit Versicherungen, die die Tilgung ihrer Baufinanzierungsdarlehen absichern, 2006	24
% Aufteilung der Einstellung gegenüber Vers. zum Schutz von Baufin.darlt.gungen der unversicherten Befragten in Deutsch., 2006	25
Von den Befragten in Deutschland verwendete Versicherungsarten zum Schutz ihrer Baufinanzierungsdarlehen, 2006 (1)	27
Von den Befragten in Deutschland verwendete Versicherungsarten zum Schutz ihrer Baufinanzierungsdarlehen, 2006 (2)	28
Die abgedeckten Risiken der Vers. zum Schutz von Baufinanzierungsdarlehenstilgungen der Befragten in Deutschland, 2006	30
Die von den Befragten in Deutsch. benutzten Bezugsquellen für den Abschluss von Vers. zum Schutz ihrer Baufinanz.darl., 2006	32
Die von den Befragten in Deutsch. benutzten Bezugskanäle beim Abschluss von Vers. zum Schutz von Baufin.darlehen, 2006	33
Der von den Befragten in Deutsch. gewählte Zeitpunkt zum Abschluss von Versicherungen zum Schutz ihrer Baufinanz.darl., 2006	35
Einstellung der versicherten Befragten in Deutschland bezüglich Versicherungen zum Schutz ihrer Baufinanzierungsdarlehen, 2006	36
Prozentsatz der Befragten in Deutschland mit Privatkrediten oder Verbraucherkrediten (inklusive Kfz-Finanzierung / Leasing), 2006	37
Prozentsatz der Befragten in Deutschland mit Versicherungen zum Schutz ihrer Nicht-Baufinanzierungsdarlehen, 2006	38
% Aufteilung der Einstell. gegenüber Vers. zum Schutz von Nicht-Baufinanz.darl. der unversicherten Befragten in Deutsch., 2006	39
Die von den Befragten in Deutschland benutzten Versicherungsarten zum Schutz ihrer Privatkredite / Verbraucherkredite, 2006 (1)	41
Die von den Befragten in Deutschland benutzten Versicherungsarten zum Schutz ihrer Privatkredite / Verbraucherkredite, 2006 (2)	42
Die abgedeckten Risiken der Vers. zum Schutz der Rück. von Privatkrediten / Verb.krediten der Befragten in Deutsch., 2006	43
Die von den Befragten in Deutschland benutzten Bezugsquellen für Vers. zum Schutz ihrer Privatkredite / Verbraucherkredite, 2006	44
Die von den Befragten in Deutsch. benutzten Bezugskanäle für Vers. zum Schutz der Rück. ihrer Privatkredite / Verbr.kredite, 2006	45
Der von den Bef. in Deutsch. gewählte Zeit. zum Abschluss von Vers. zum Schutz der Rück. ihrer Privatkredite / Verb.kredite, 2006	46
Einstellung der versicherten Befragten in Deutsch. bezüglich Vers. zum Schutz der Rück. ihrer Privatkredite / Verb.kredite, 2006	47
Prozentsatz der Befragten in Deutschland, die eine Kreditkarte besitzen, 2006	48
Prozentsatz der Befragten in Deutschland, mit Versicherungen die ihren Kreditkarten-Kredit absichern, 2006	49
% Aufteilung der Einstellung gegenüber Vers. zum Schutz von Kreditkarten-Kreditrück. der unversicherten Bef. in Deutsch., 2006	50
Von den Befragten in Deutschland verwendete Versicherungsarten zum Schutz ihrer Kreditkarten-Kreditrückzahlungen, 2006 (1)	52
Von den Befragten in Deutschland verwendete Versicherungsarten zum Schutz ihrer Kreditkarten-Kreditrückzahlungen, 2006 (2)	53
Die von den Versicherungen zum Schutz von Kreditkartenzahlungen der Befragten in Deutschland abgedeckten Risiken, 2006	54
Unter der Versi. zum Schutz von Kreditkarten-Kreditrück. der Befragten in Deutsch., in kostenpflichtige und kostenlose Policen, 2006	56
Von den Befragten in Deutschland benutzte Bezugsquellen für Versicherungen zum Schutz ihrer Kreditkartenzahlungen, 2006	57
Die von den Bef. in Deutsch. benutzten Bezugskanäle beim Abschluss von Vers. zum Schutz von Kreditkarten-Kreditrück., 2006	59
Der von den Befragten in Deutsch. gewählte Zeitpunkt zum Abschluss von Vers. zum Schutz ihrer Kreditkarten-Kreditrück., 2006	60
Einstellung der versicherten Befragten in Deutschland bezüglich Vers. zum Schutz ihrer Kreditkarten-Kreditrückzahlungen, 2006	61