

Finaccord
info@finaccord.com

Jubilee Centre,
Exeter Road,
London, NW2 3UF,
United Kingdom.

Phone +44 20 8453 7552
Fax + 44 20 8453 7583
www.finaccord.com

Índice de Contenidos

ÍNDICE DE CONTENIDOS

0.0 RESUMEN EJECUTIVO.....	2
<i>Es más probable que los prestatarios de hipotecas tienen un seguro de protección.....</i>	<i>2</i>
<i>La mayoría que contratan una cobertura lo hacen a través de pólizas de protección específicas....</i>	<i>2</i>
<i>La cobertura por incap. temp. es más frecuente en caso de prést. no hips. y de tarjs. de crédito...3</i>	<i>3</i>
<i>Existe una amplia esfera de acc. para aum.las ventas cruzs. en el caso de cob. por desempleo3</i>	<i>3</i>
<i>Es probable que los prests. contraten seguros de la entidad bancaria que ofrezca la financiación..4</i>	<i>4</i>
<i>El telemarketing a puerta fría parece haber tenido éxito para las pólz. de prot. de pagos de tarjeta 4</i>	<i>4</i>
<i>Sólo una pequeña prop. de prests. de hips. y prést. no hips. contratan de forma retrospectiva.....5</i>	<i>5</i>
<i>La mayoría que poseen un seguro rel. con productos de financiación se encuentran satisfechos...5</i>	<i>5</i>
1.0 INTRODUCCIÓN.....	7
Finaccord.....	7
<i>Investigación del consumidor europeo</i>	<i>7</i>
<i>Seguro de préstamos</i>	<i>7</i>
<i>Seguro de teléfonos móviles</i>	<i>7</i>
<i>Seguro de viaje</i>	<i>8</i>
<i>Investigación de mercado y bancaseguros en Europa.....</i>	<i>8</i>
Análisis de la investigación.....	9
<i>En comparación, los principales mercados de bancaseguros se encuentran bien documentados ..9</i>	<i>9</i>
<i>... mientras que el seguro de préstamos no la tiene.....</i>	<i>9</i>
<i>Seguro de préstamos: ¿malinterpretado como un ‘tercer’ mercado de bancaseguros?.....</i>	<i>10</i>
<i>La serie <i>Creditor Metrics</i> ofrece unos datos de definición vitales para las entidades financieras....</i>	<i>10</i>
Metodología de investigación.....	11
<i>La investigación comprende un total de 1.250 encuestados en España</i>	<i>11</i>
Bazas y carencias de la investigación.....	13
<i>Una metodología mixta a través de Internet y por teléfono produce unos resultts. equilibrados....</i>	<i>13</i>
<i>... que ofrecen un retrato representativo de los consumidores con al menos una financiación</i>	<i>13</i>
2.0 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA	22
Introducción.....	22
Préstamos hipotecarios.....	23
<i>Porcentaje de encuestados en posesión de un préstamo hipotecario</i>	<i>23</i>
<i>Porcentaje de encuestados con seguro de protección del préstamo hipotecario.....</i>	<i>24</i>
<i>Actitudes hacia los seguros de protección de prést. hipotecarios de encuestados sin cobertura..25</i>	<i>25</i>
<i>Tipos de seguros utilizados por los encuestados para la protección de del préstamo hipotecario..26</i>	<i>26</i>
<i>Riesgos cubiertos por seguros utilizados por los encuests. para la prot. del prést. hipotecario</i>	<i>30</i>
<i>Seguro utilizado para la protección del préstamo hipotecario - redes de distribución</i>	<i>32</i>
<i>Seguro utilizado para la protección del préstamo hipotecario - nexos de distribución.....</i>	<i>34</i>
<i>Seguro utilizado para la protección del préstamo hipotecario - momento de obtención</i>	<i>35</i>
<i>Actitudes hacia los seguros de protección de prést. hipotecarios de encuests. con cobertura</i>	<i>37</i>
Préstamos personales / créditos al consumidor.....	38
<i>Porcentaje de encuestados que poseen un préstamo personal o un crédito al consumidor.....</i>	<i>38</i>
<i>Porcentaje de encuestados con seguro de protección del préstamo no hipotecario.....</i>	<i>39</i>
<i>Actitudes hacia los seguros de protección del préstamo no hip. de los encuests. sin cobertura....</i>	<i>40</i>
<i>Tipos de seguros utilizados por los encuests. para la protección del préstamo no hipotecario.....</i>	<i>41</i>
<i>Riesgos cubs. por segs. utiliz. por los encuests. para la prot. del préstamo no hipotecario.....</i>	<i>44</i>
<i>Seguro utilizado para la protección del préstamo no hipotecario - redes de distribución</i>	<i>45</i>

CREDITOR METRICS: CONSUMIDORES Y LOS SEGUROS DE PROTECCIÓN DE PAGOS EN ESPAÑA

<i>Seguro utilizado para la protección del préstamo no hipotecario - nexos de distribución</i>	<i>46</i>
<i>Seguro utilizado para la protección del préstamo no hipotecario - momento de la obtención</i>	<i>47</i>
<i>Actitudes de los encuestados sin cobertura hacia los seguros de prot. de los prést. no hips.</i>	<i>48</i>
<i>Tarjetas de crédito.....</i>	<i>49</i>
Porcentaje de encuestados con tarjeta de crédito.....	49
<i>Porcentaje de encuestados con seguro de protección de pagos de tarjetas de crédito</i>	<i>50</i>
<i>Actitudes de encuestados sin seguro de protección de pagos de tarjetas de crédito</i>	<i>51</i>
<i>Tipos de seguros utilizados por los encuest. para la prot. de pagos de tarjetas de crédito.....</i>	<i>52</i>
<i>Riesgos cubiertos por seguros utiliz. por los encuest. para la prot. de pagos de tarjs. de crédito .</i>	<i>55</i>
<i>Seguros de protección de pagos de tarjetas de crédito - pólizas gratuitas y de pago.....</i>	<i>57</i>
<i>Seguro utilizado para la protección de pagos de tarjetas de crédito - redes de distribución.....</i>	<i>59</i>
<i>Seguro utilizado para la protección de pagos de tarjetas de crédito - nexos de distribución</i>	<i>60</i>
<i>Seguro utilizado para protección de pagos de tarjetas de crédito - momento de obtención.....</i>	<i>62</i>
<i>Actitudes de los encuestados sin cobertura hacia los seguros de protección de tarjs. de crédito...</i>	<i>64</i>

GRÁFICAS / TABLAS

Desglose de muestra por grupo de edad, franja de ingresos del núcleo familiar y ubicación geográfica	12
% de encuestados en España con un préstamo hipotecario, 2006	23
% de encuestados en España con un seguro de protección de pagos del préstamo hipotecario, 2006	24
% de división de actitudes hacia los seguros de prot. del prést. hip. de los encuests. en España sin cobertura, 2006	25
Tipos de seguros utilizados por los encuestados en España para protección del préstamo hipotecario, 2006 (1)	27
Tipos de seguros utilizados por los encuestados en España para protección del préstamo hipotecario, 2006 (2)	29
Riesgos cubiertos por los seguros utilizados por los encuests. en España para protección del prést. hip., 2006	31
Redes de distribución utilizados por los encuests. en España para obtener un seguro de prot. del prést. hip., 2006	33
Nexos de dist. utilizados por los encuests. en España para obtener seguros utiliz. para prot. del prést. hip., 2006	34
Momento elegido por los encuestados en España para contratar el seguro de protección del prést. hip., 2006	36
% de franjas de actitudes hacia seguros de protección del prést. hip. de encuests. en España con cobertura, 2006	37
% de encuestados en España con un préstamo personal o un contrato de crédito al consumidor, 2006	38
% de encuestados en España con un seguro de protección del préstamo personal / crédito al consumidor, 2006	39
% de franjas de actitudes hacia los seguros protección del prést. de encuests. en España sin cobertura, 2006	40
Tipos de seguros utilizados por los encuests. en España para protección protección del prést., 2006 (1)	42
Riesgos cubiertos por el seguro utilizado por los encuests. en España para protección del prést., 2006	44
Redes de dist. utilizados por los encuests. en España para obtener seguros usados para prot. del prést., 2006	45
Nexos de dist. usados por los encuests. en España para obtener un seguro utilizado para prot. del prést., 2006	46
Momento elegido por los encuests. en España para obtener un seguro usado para protección del prést., 2006	47
% de franjas de actitudes hacia los seguros de protección del prést. de encuests. en España, con cobertura, 2006	48
% de encuestados en España que poseen una tarjeta de crédito, 2006	49
% de encuestados en España que poseen un seguro de protección de los pagos de la tarjeta de crédito, 2006	50
% de franja de acts. hacia segs. para la prot. de pagos de la tarj. de crédito de encuests. en España sin cob., 2006	51
Tipos de seguros utiliz. por los encuests. en España para la prot. de pagos de la tarj. de crédito, 2006 (1)	53
Tipos de seguros utiliz. por los encuests. en España para la prot. de pagos de la tarj. de crédito, 2006 (2)	54
Riesgos cubiertos por el seg. utiliz. por los encuests. en España para prot. los pagos con su tarjeta de crédito, 2006	56
Div. de segs. utiliz. por los encuests. para la prot. de pag. de la tarj. de créd. entre las pól. de pago y las grats., 2006	58
Redes de dist. utiliz. por los encuests. en Esp. para obt. segs. utiliz. para la prot. de pag. de la tarj. de crédito, 2006	59
Nexos de dist. utiliz. por los encuests. en Esp. para obt. un seg. utiliz. para la prot. de pag. de la tarj. de crédito, 2006	61
Momento eleg. por los encuests. en Esp. para obt. un seg. utiliz. para la prot. de pagos de la tarj. de crédito, 2006	63
% de franja de actitudes hacia los segs. para la prot. de pagos de la tarj. de crédito en España con cobertura, 2006	64